

IT i praksis 2026

Kunstig intelligens: Bruk, effekter
og tillitt



Norges største årlige undersøkelse om digitalisering i offentlig sektor



Utvikles av Rambøll,
Digitaliseringsdirektoratet,
KS, TEK-Norge og NTNU



Gjennomført regelmessig
siden 2006



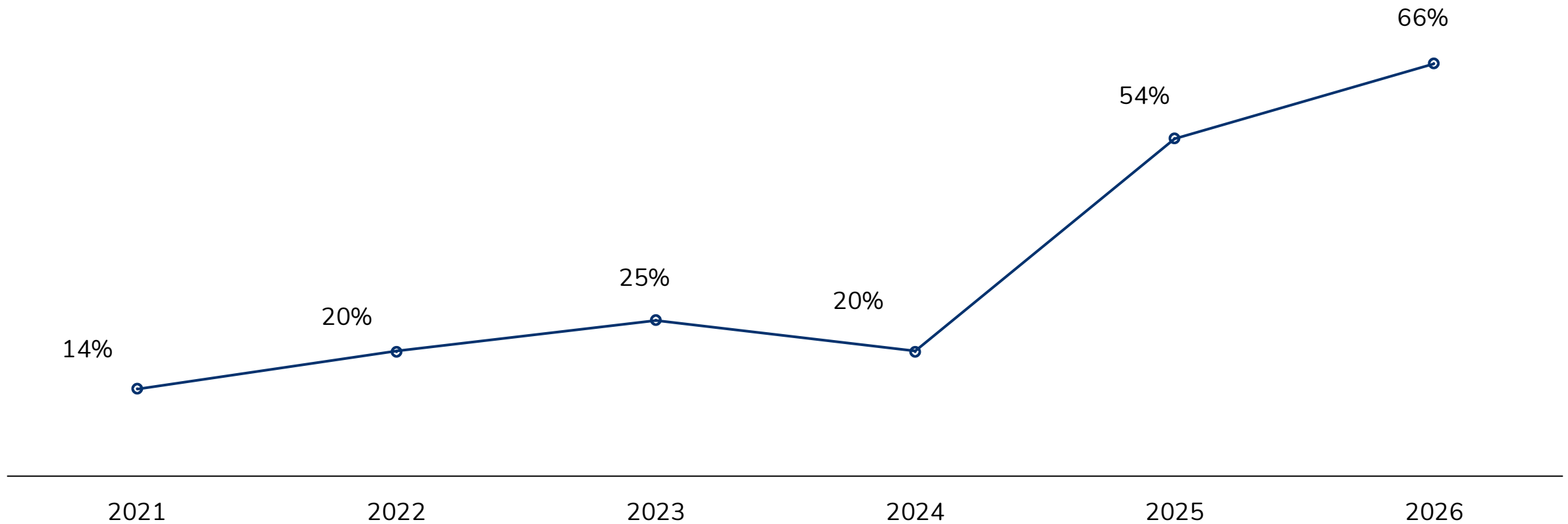
Virksomhetsundersøkelse som
onfatter alle statlige
virksomheter og kommuner, i
2026 også privat sektor



Innbyggerundersøkelse
blant representativt
utvalg av befolkningen

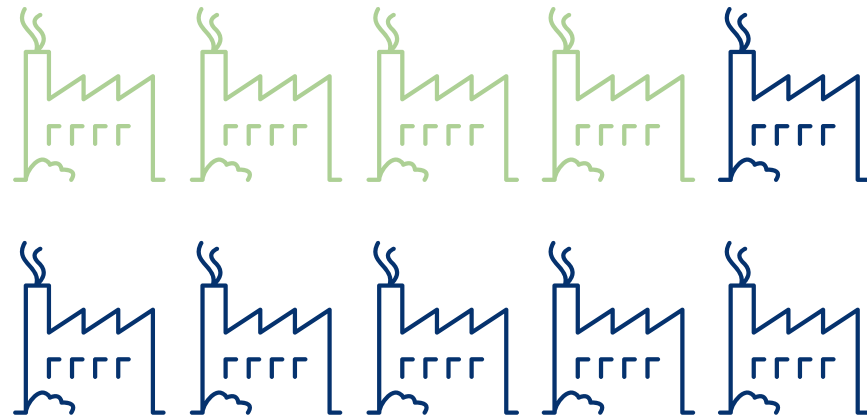
To av tre virksomheter bruker kunstig intelligens

Andelen virksomheter som i **noen, stor eller svært stor grad** har tatt i bruk KI i interne prosesser og tjenesteleveranser

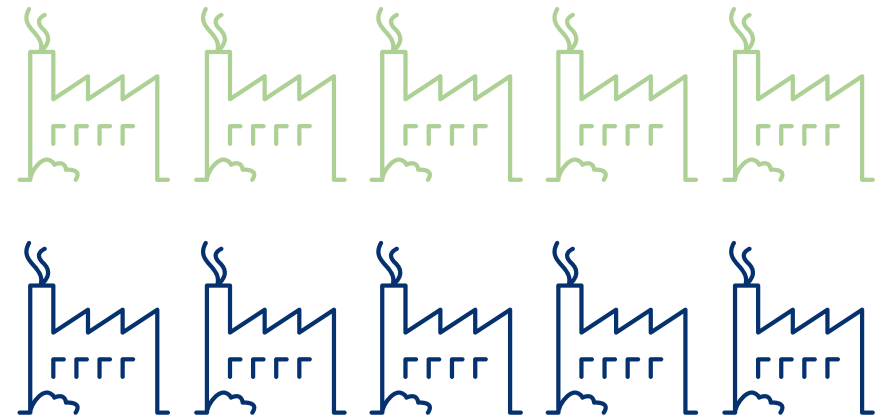


Kunstig intelligens gir reelle gevinster

2025: 39 %

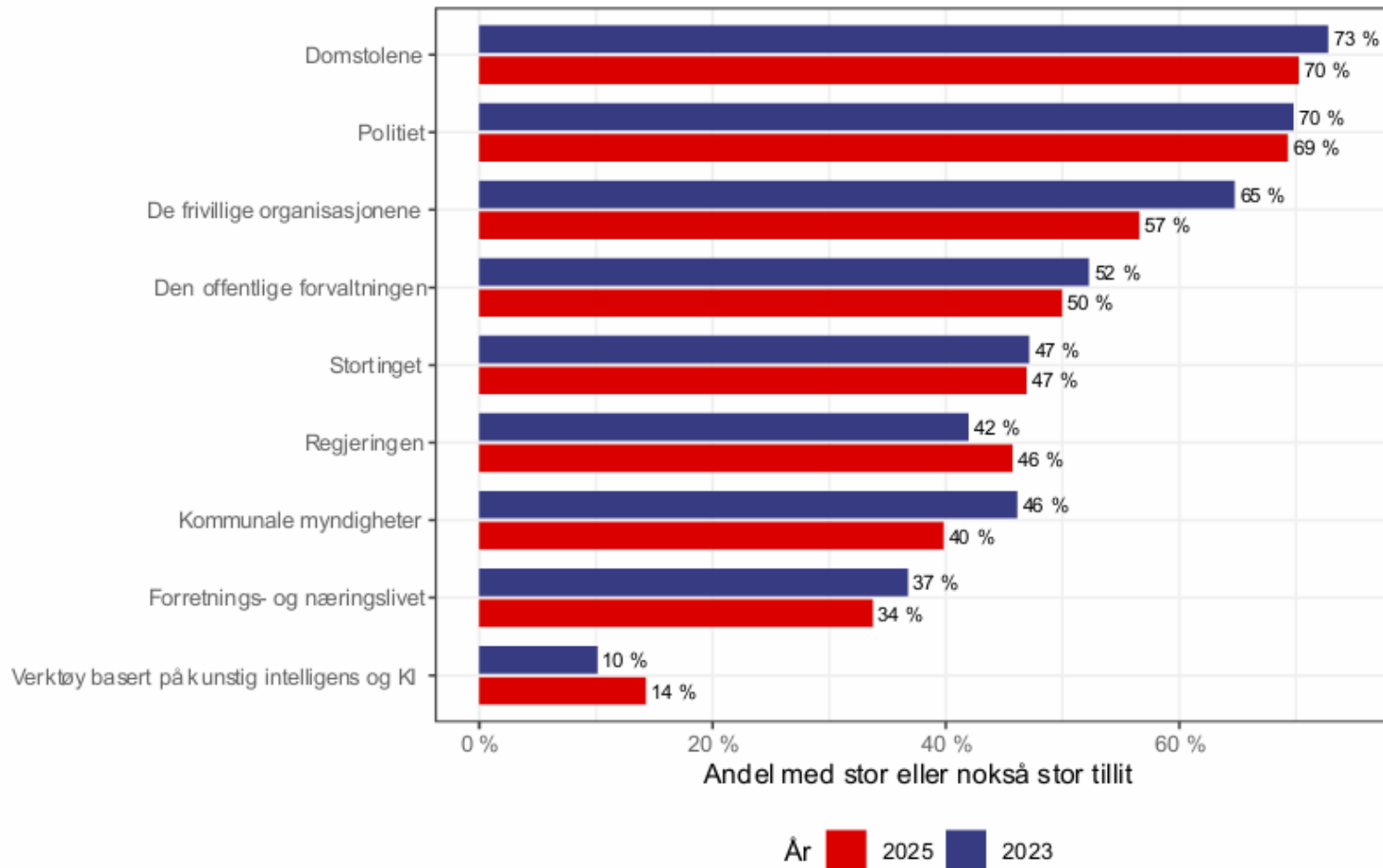


2026: 54 %



Gjennomsnittlig opplevd realisering av gevinster med reduserte kostnader, raskere oppgaveløsning, frigjort tid til andre oppgaver, redusert bemanning og bedre kvalitet i prosesser/tjenester.

Tillit kommer ikke av seg selv

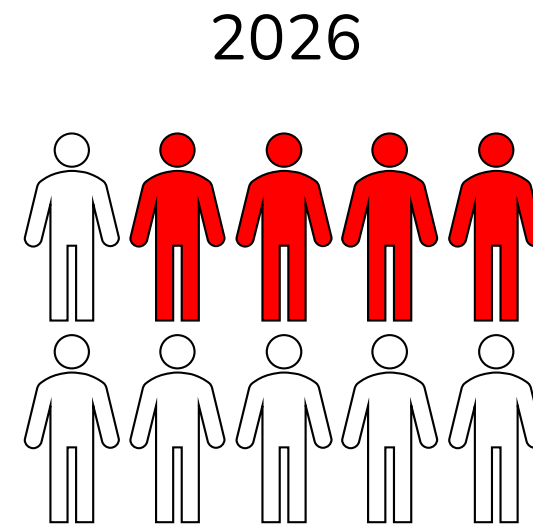
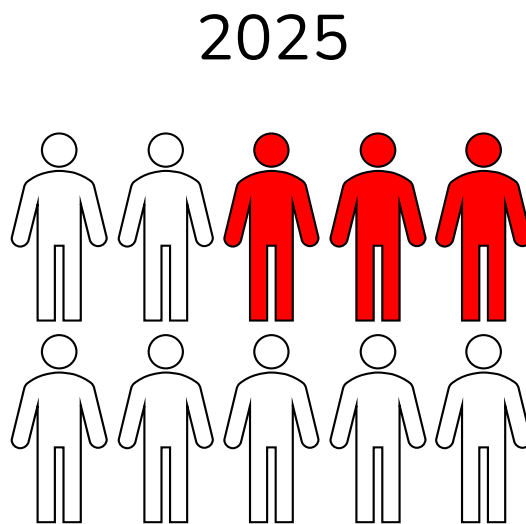


Figuren er hentet fra Solheim & Enjolras 2026, *Nordmenns bruk av og holdninger til kunstig intelligens*, Institutt for samfunnsforskning

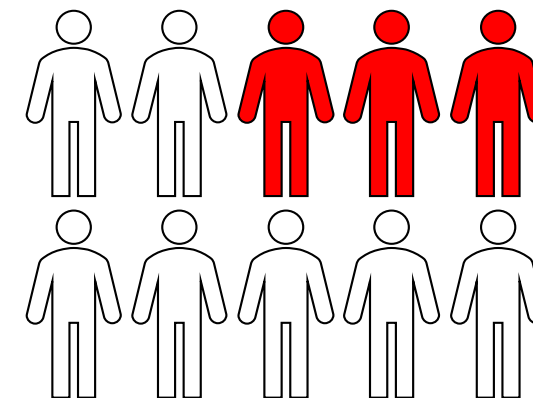
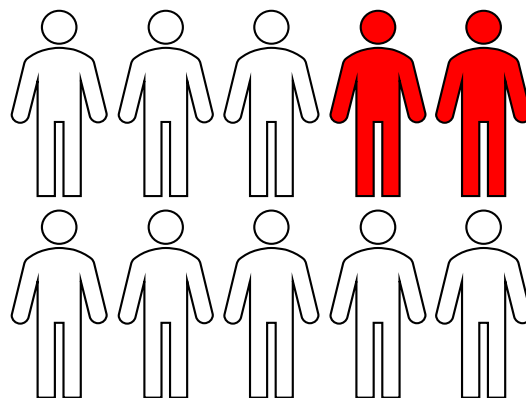
- Høy, men synkende tillit til institusjoner
- Meget lav tillit til KI
- Domstolene og politiet topper med rundt 70 % tillit
- Størst tillitsfall til frivillige organisasjoner og kommunale myndigheter

Økt skeptis blant innbyggerne til bruk av KI i offentlige tjenester

Uenig i at offentlige myndigheter kan bruke **mine data** til utvikling og forbedring av KI i tjenester



Uenig i at offentlige myndigheter bør **bruke KI** der det gir bedre og mer effektive tjenester



Skepsisen kan bygge på ulike fundament

Tromsø/Alver og Lørenskog:

- KI-genererte kilder som ikke fantes, ble brukt i et kunnskapsgrunnlag om skole- og barnehagestruktur.
- Ministeren roste for bruk av KI, men den områdeansvarlig gikk av.
- Slik kan feil bruk av KI svekke tilliten, selv når feilen ikke endrer konklusjonen.
- «Undersøkelsene så langt tyder på at hackerne **ikke har hentet ut personsensitiv informasjon.**»
- Denne setningen fjernet Lørenskog kommune 3. juli.

DFD: Generativ KI i staten

- «Jeg savner at politisk ledelse tar opp etikk – ingen stilte for eksempel spørsmål om Microsoft under Gaza-krigen».
- Kun en av fem virksomheter har vurdert KI i et bærekraftperspektiv (Arbeidsgiverbarometeret - 2024).
- «Et annet, og sannsynligvis mer kontroversielt alternativ, er å vurdere om for eksempel ledere med personalansvar **ikke skal få tilgang til Copilot.**».

Forklaringsproblemer?

- GDPR art. 22.
- Transparente beslutninger / uforklarlige resonnementer.
- IT i praksis: 39 % av innbyggerne oppgir at de ikke synes det er greit at offentlig sektor benytter KI som støtte til å fatte beslutninger om dem.

Tillitsgapet krever aktiv håndtering



Heather Broomfield, Ph. D.: «Det er svært viktig å ikke kun ha fokus på jus, personvern, infrastruktur og data, men også på samfunnsmessige forhold og politisk/offentlig lederskap og retning. Dette er et komplekst problem, som krever tverrsektoriell tilnærming.»

Les vår nyeste KI-rapport og tidligere IT i praksis-rapporter:



Thomas Nortvedt
Manager - Rambøll Management Consulting
thnr@ramboll.com

Bright
ideas.
Sustainable
change.

RAMBOLL